



**PRE-CONSUNTIVO 2019
BUDGET 2020-2022**

CDA DEL 02 dicembre 2019



I servizi coperti da certificazione sono quelli descritti dal certificato n.IT252804

Azimut spa

Società sottoposta all'attività di direzione, coordinamento e controllo da parte di Ravenna Holding Spa
Sede Legale:
Via Trieste 90/a – 48122 RAVENNA
tel. 0544.451238 – Fax 0544.684294
www.azimut-spa.it – info@azimut-spa.it

C.F. e R.I. RA 90003710390
P.IVA 01324100393 REA 79726
Cap. Soc. € 2.730.553,00 i.v
info@pec.azimut-spa.it

Commento al raggiungimento degli obiettivi assegnati

Azimut S.p.a. opera sulla base di obiettivi dati dai soci ed in primis dagli enti locali attraverso Ravenna Holding S.p.a. (che ha la direzione, controllo e coordinamento della società), anche in considerazione della natura di società controllata ai sensi del D.Lgs. n. 175/2016.

Obiettivi economici 2019.

La società continua a perseguire il pieno equilibrio economico della propria attività, garantendo la qualità dei servizi resi e la puntuale applicazione dei contratti di servizio, così come previsto dal budget e come stabilito dagli obiettivi gestionali.

Si ritengono raggiungibili gli obiettivi economici relativi a MOL, Utile Netto, ROE e ROI e gli obiettivi relativi alla valorizzazione del rapporto costi/ricavi assegnati da Ravenna Holding S.p.A.

Obiettivi operativi 2019.

Servizi Cimiteriali:

- Messa a regime delle azioni, sistemi o procedure informatizzati atti a favorire la fruizione/conoscenza dei servizi cimiteriali. In particolare:
 - Implementazione della modulistica scaricabile on-line di interesse (istanze) circa le sepolture, operazioni cimiteriali, luce votiva e cremazione. La modulistica potrà essere compilabile digitalmente;
 - Implementazione del pagamento on-line delle fatture relative ai servizi offerti per luci votive e cremazione.

La modulistica base relativa all'attività dei servizi cimiteriali ed in particolare della cremazione è scaricabile dal sito aziendale. E' in corso l'estensione della funzione di compilazione digitalmente.

I servizi sono tutti pagabili on line, con gli strumenti ordinari disponibili all'utenza. Per gli abbonamenti sosta di Cervia è attivo il pagamento on line sulla piattaforma Lepida. Gli

approfondimenti effettuati hanno fatto emergere la possibilità di accedere al sistema Pago PA, previa verifica tecnica di fattibilità.

Disinfestazione.

- Garantire la visibilità on-line sul sito istituzionale relativamente agli interventi via via effettuati, con particolare riferimento all'attività di disinfestazione delle zanzare tigre.

Sul sito sono inseriti dall' inizio della stagione 2017 e mantenuti costantemente aggiornati i file contenenti i dettagli delle attività di disinfestazione (date e luoghi d'intervento) relativi al Comune di Ravenna e di Cervia. In particolare:

- a) attività antilarvale: elenco dei pozzetti trattati nei due Comuni;
- b) attività aduclida: elenco trattamenti eseguiti nei due Comuni; report quotidiano degli interventi straordinari porta a porta nel Comune di Cervia.

L'obbiettivo è stato pertanto già raggiunto, fatti salvi ulteriori progressivi miglioramenti.

Verde

- Dare visibilità on-line sul sito istituzionale relativamente agli interventi via via effettuati che consente la tracciatura delle operazioni effettuate in ogni zona e/o pianta interessata.

Si riteneva che il Sw comunale Verdura sarebbe potuto essere lo strumento per alimentare il sito istituzionale della società al fine di dare pubblica comunicazione degli interventi effettuati. Il programma non ha avuto visibilità online per scelta comunale e, date le ampie criticità evidenziate, il Comune di Ravenna ha deciso di dismetterlo. Nel corso del 2019 l'amministrazione comunale ha messo a disposizione un nuovo programma ed è stata avviata un'attività sostanzialmente propedeutica e di primo avvio con l'inserimento dei dati di censimento per le attività di sfalcio (completato) e per le alberature (in parte). Il programma è in grado di estrarre a regime gli elenchi degli interventi per alimentare il sito on line, che potrebbe essere attivato a regime dal 2020. Si deve tuttavia tenere presente la sopravvenuta volontà dell'amministrazione comunale di non procedere al momento alla pubblicazione online dei dati delle manutenzioni, ma solo dell'inventario delle alberature.

Sosta

- Messa in rete di ulteriori aree di sosta con modalità operative innovative e tecnologicamente avanzate.

Il governo della mobilità e quindi la sosta a pagamento è di competenza delle amministrazioni comunali. L'iniziativa di istituire e/o di adeguare le aree di sosta è quindi di

esclusiva spettanza dei Comuni. Azimut S.p.a. opera pertanto fornendo il proprio supporto in caso di richiesta del Comune di Ravenna.

Nel corso del 2019 la società ha fornito al Comune di Ravenna supporto e tutti gli elementi tecnico-gestionali a sua disposizione per l'attivazione di aree di sosta, secondo le tempistiche conseguenti alle decisioni che assumeranno le amministrazioni comunali (previste nel triennio): piazzale Giustiniano (si prevedono 4 fasi nell'ambito di un progetto elaborato dalla società, su indicazione dell'amministrazione comunale, più ampio rispetto alla sosta. In particolare la prima fase è caratterizzata con gestione a parcometro, assumendo la società in proprio anche interventi di riqualificazione dell'area, mentre la seconda prevede l'evoluzione ad un sistema di lettura ottica della targa), piazzale area Bezzi (con parcometro, ma con area videosorvegliata ed inserimento di sistema innovativo video di controllo della sosta); aree ZTL Bus (n. 2 aree attrezzate con sistema di accesso a lettura ottica della targa per aree di sosta autobus da noleggio), parcheggio area Serra e adeguamento del parcheggio area piazzale Beatrice Alighieri (in entrambe le aree sono previsti importanti interventi di sopraelevazione ed inserimento di sistema ottico con lettura ottica della targa).

E' stato fornito al Comune di Cervia il progetto di adeguamento dell'area ex Mantovana con l'installazione di un sistema ottico con lettura ottica della targa (con indicazione di realizzazione nel 2020).

Il Comune di Cervia ha chiesto di attivare anche nel territorio cervese l'utilizzo di parcometri dedicati all'emissione di permessi ZTL giornalieri, come già realizzato a Ravenna. Azimut S.p.a. sta sviluppando il progetto unitamente al costruttore dei parcometri, che dovrebbe essere operativo nel 2020.

Azimut S.p.a. ha approfondito nel corso del 2019 con il costruttore dei parcometri la possibilità che possano essere pagate con carta di credito/bancomat sui parcometri stessi gli importi delle sanzioni da Codice della Strada, in modo che il pagamento possa confluire direttamente sul conto corrente del soggetto riscossore (in sostanza mediante uno stesso POS posto sul parcometro sarebbe possibile pagare con strumenti elettronici, convogliando direttamente i pagamenti dei vari servizi su conti correnti diversi). Il costruttore ha comunicato a novembre di avere terminato la fase di test e si prevede che la sperimentazione possa essere disponibile nella prima parte del 2020, qualora venisse confermato l'interesse da parte dell'amministrazione comunale.

Nel corso del 2019 è stato installato un impianto esterno alle aree di sosta, che consente di potere visionare in tempo reale il dato di occupazione dei parcheggi privati della società di Guidarelli e De Gasperi, fornendo in tal modo assistenza all'utenza nella ricerca dei posti disponibili nelle aree centrali di Ravenna.