- **FASCICOLO P**
  PROCEDURE

Le procedure riportano in modo preciso i protocolli necessari a dare attuazione ai processi regolamentati e a permettere il rilevamento dell'esito delle attività svolte, anche attraverso opportune registrazioni che consentono la "tracciabilità" delle fasi, degli atti e dei risultati.

AZQG03 – CONTESTO, POLITICA, OBIETTIVI E PROGRAMMI

AZQG09 – DEFINIZIONE DEI RUOLI

AZQG02 – CONTROLLO DEI DOCUMENTI E DELLE REGISTRAZIONI

AZGG55 – PROCEDURA PER LA PREDISPOSIZIONE DEL BUDGET, DEL BILANCIO E DELLA SITUAZIONE SEMESTRALE E PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI DIREZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO SULLE SOCIETA' DEL GRUPPO

AZQG15 – APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E PRESTAZIONI

AZRG16 – PROCEDURA PER LA GESTIONE FINANZIARIA

AZGG60 – USO DEI SISTEMI INFORMATICI, DI COMUNICAZIONE E DI VIDEOSORVEGLIANZA

AZGB01 – MANUALE DEI SISTEMI DI GESTIONE

AZGG70 – GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

AZQG01 – DOCUMENTAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

AZQG05 – IDEAZIONE E SVILUPPO

AZQG07 – GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE NON-CONFORMITA'

AZQG08 – AZIONI CORRETTIVE, AZIONI PREVENTIVE

AZQG10 – AUDIT INTERNI AI SISTEMI DI GESTIONE

AZQG12 – SELEZIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE

AZQG17 – QUALIFICAZIONE E MONITORAGGIO DEI FORNITORI

AZQG20 – GESTIONE CONTRATTI PER I SERVIZI

AZQG50 – USO DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO

AZQL01 – PROVE, CONTROLLI E COLLAUDI

AZQL10 – PIANO QUALITA' SERVIZI TECNICO PROGETTUALI

AZQL20 – PIANO QUALITA' SERVIZI MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO

AZQL30 – PIANO QUALITA' SERVIZI IGIENE AMBIENTALE

AZQL40 – PIANO QUALITA' SERVIZI DI GESTIONE TOILETTE PUBBLICHE

AZQL50 – PIANO QUALITA' SERVIZI CIMITERIALI

AZQL60 – PIANO QUALITA' SERVIZI DI GESTIONE CAMERE MORTUARIE

AZQL70 – PIANO QUALITA' SERVIZI DI CREMAZIONE

AZQL80 – PIANO QUALITA' SERVIZI DI PARCHEGGIO

AZQL90 – PIANO QUALITA' SERVIZI MANUTENTIVI

AZQN01 – MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI E DELLE ATTREZZATURE

AZQN04 – MANUTENZIONE ALLE APPARECCHIATURE DI CONTROLLO E MISURA

Le procedure sopra richiamate con codice "AZQ" sono anche procedure del sistema qualità.