



**PRE-CONSUNTIVO 2022
BUDGET 2023-2025**

CDA del 20 dicembre 2022



I servizi coperti da certificazione sono quelli descritti dal certificato n.IT252804

Azimut spa

Società sottoposta all'attività di direzione, coordinamento e controllo da parte di Ravenna Holding Spa

Sede Legale:

Via Trieste 90/a – 48122 RAVENNA

tel. 0544.451238 – Fax 0544.684294

www.azimut-spa.it – info@azimut-spa.it

C.F. e R.I. RA 90003710390

P.IVA 01324100393 REA 79726

Cap. Soc. € 2.730.553,00 i.v

info@pec.azimut-spa.it

Commento al raggiungimento degli obiettivi assegnati

Nella società AZIMUT, essendo società mista costituita con gara a c.d. “doppio oggetto”, la condizione di rilevante influenza sulla gestione da parte del socio privato, per come desunta da determinati indicatori e garantita da statuto e/o patti parasociali, comporta un controllo congiunto pubblico - privato della società, con la conseguenza di dover considerare non presente il requisito del controllo pubblico.

L'assenza di controllo pubblico appare potenzialmente molto rilevante, ma si è inteso valorizzare il peculiare assetto organizzativo complessivo ritagliato su misura e concretamente posto in essere in AZIMUT, in quanto società mista con caratteristiche molto specifiche, che si ritiene decisamente evoluto.

Le modalità operative individuate, anche in adempimento di normative di natura “pubblicistica”, avendo prudentemente considerato in passato la società come in controllo pubblico, appaiono tuttora valide ed efficienti, anche a prescindere dalla ricostruzione formale di una condizione di controllo, ritenendosi opportuno che tali prassi vengano nella sostanza confermate, anche se fondamentalmente in via di autolimitazione.

Nell'ambito del processo di assegnazione di indirizzi e obiettivi periodici alle società partecipate, è stata confermata, pertanto, la prassi di attribuire anche ad AZIMUT specifici obiettivi gestionali ed economici di seguito individuati.

1. Garantire l'andamento economico previsto nei budget previsionali per il triennio 2022-2024 attuando tutte le misure percorribili per dare, in sicurezza, continuità all'erogazione dei servizi, mantenendo peraltro elevato lo standard degli stessi.

Indicatori di redditività	OBIETTIVO 2022	Prec. 2022
EBITDA (o MOL)	>= 700.000 €	2.115.772 €

La società continua a garantire il pieno equilibrio economico-gestionale complessivo, mantenendo elevata la qualità dei servizi resi, nonostante le condizioni di perdurante incertezza ed il consistente incremento dei prezzi verificatisi nel corso del 2022, dei prodotti e servizi (in particolare energia elettrica, carburante, beni di consumo) necessari alla società per svolgere le proprie attività.

2. Valorizzare il rapporto costi/ricavi perseguendo la sana gestione dei servizi secondo criteri di economicità e di efficienza, anche con riferimento alle dinamiche del costo del personale, e perseguire un equilibrato rapporto tra costi e utile prodotto, tenendo conto che gli adeguamenti organizzativi legati all'emergenza sanitaria comportano costi incrementati che non risultano pienamente quantificabili.

Indicatori di efficienza ed economicità	OBIETTIVO 2022	Prec. 2022
% Incidenza della somma dei costi operativi esterni (servizi e godimento beni di terzi)* e del costo del personale** su ricavi***	<= 72,0%	69,25%
Rapporto Costi Operativi Esterni (Servizi e godimento beni di terzi)* su Utile ante imposte e ante partite straordinarie	<= 5,0	4,0
Rapporto costo del personale** su Utile ante imposte e ante partite straordinarie	<=4,5	2,8

* Per costi operativi esterni si intendono le voci B7 e B8 del bilancio al netto del costo del service con Ravenna Holding e degli oneri, se esistenti, derivanti da partite non ricorrenti.

**I costi del personale si intendono comprensivi dei distacchi ed al netto degli scatti e degli automatismi contrattuali.

***Per ricavi si intendono tutti quelli che compongono il valore della produzione.

Obiettivi operativi

1. Supportare i Comuni nei progetti e nelle scelte strategiche in materia di Cimiteri, Sosta, Verde pubblico, Disinfestazione, Toilettes garantendo gli interventi necessari per migliorare la fruizione dei servizi.

Azimut S.p.A. supporta regolarmente le amministrazioni locali nei progetti e nelle scelte strategiche in materia dei servizi gestiti dalla società.

2. Iniziative volte al rifacimento del cinerario comune del Cimitero di Ravenna e alla manutenzione straordinaria del cimitero monumentale.

Azimut S.p.A. ha promosso con l'Accademia delle Belle Arti una iniziativa per la riqualificazione dell'area del Giardino del Ricordo, stanziando risorse premianti per i progetti elaborati dagli studenti con finanziamento derivante dalle risorse rese disponibili dal recupero dei rifiuti post cremazione (i progetti sono stati presentati ed è in corso la scelta di quello da eseguire). Riguardo alla manutenzione straordinaria del cimitero monumentale di Ravenna, non prevista nel contratto di servizio, Azimut S.p.A. potrà procedere laddove il Comune affidi

prestazioni aggiuntive (nel corso del 2022 sono state effettuate al riguardo a supporto degli uffici tecnici comunali attività istruttorie preliminari atte ad individuare i possibili interventi prioritari eseguibili).

3. Messa a regime del sistema di ricarica delle tessere parcheggio nel comune di Cervia e implementazione nuovi sistemi di sosta, in particolare lettura ottica della targa.

Il sistema di ricarica delle tessere sui parcometri nel Comune di Cervia, dopo la sperimentazione del 2021, è stato messo positivamente a regime nel 2022. Il sistema di accesso con lettura ottica presso il parcheggio nell'area ex Mantovana che inizialmente il Comune di Cervia prevedeva in avvio per giugno 2022, si ritiene possa essere riprogrammato al 2023.

4. Implementare l'estensione della modalità di rilevamento della customer satisfaction utilizzata per i servizi igienici anche agli altri servizi (sistema userfriendly), in aggiunta alle modalità attualmente utilizzate.

(La raccolta dei giudizi avviene attraverso le emoticons di tre colori differenti: la faccina verde indica un giudizio positivo; la faccina gialla mostra un giudizio sufficiente, la faccina rossa segnala un giudizio negativo. La soddisfazione della clientela sui servizi prestati viene rilevata con la prevalenza delle faccine verdi).

È stato adottato un sistema per la verifica della soddisfazione del cliente con tecnologia QR esteso a tutte le toilette pubbliche. La valutazione sul gradimento del servizio sarà fornita al 31/12/2022. Il sistema è in fase di estensione ad altri servizi aziendali.

5. Nelle forniture di beni e servizi, adottare la politica del "green procurement", in particolare per l'acquisto di beni e materiali di uso quotidiano e prediligere le forniture che promuovono l'efficienza ed il risparmio energetico, i prodotti a basso impatto ambientale e l'economia circolare.

Nelle modalità di gestione degli acquisti Azimut S.p.A., in attuazione degli indirizzi di gruppo (nel 2015 è stato effettuato dalla capogruppo uno studio di approfondimento per gli acquisti verdi), continua a privilegiare le forniture di beni e servizi che promuovono l'efficienza ed il risparmio energetico e i prodotti a basso impatto ambientale. Non si tratta soltanto di prodotti accessori d'ufficio (carta in risme per fotocopiatrici, la carta da bagno e asciugamani, sapone liquido, cancelleria, ecc.), ma la politica di green procurement caratterizza ampiamente interi servizi aziendali (tra gli altri, tutti i parcometri aziendali sono alimentati da energia solare; sono utilizzati prodotti biologici - non chimici - per la lotta antilarvale).