Gloriana Guerrini

Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

02/05/2002 – ATTUALE – LUGO, Italia

SETTORE ENTRATE COMUNALI – UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA

Sono dipendente dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna a seguito di passaggio diretto dal Comune di Lugo, presso il quale sono entrata in servizio a maggio del 2002.
L'attività prevalente di cui mi occupo da circa 20 anni all'interno dell'ufficio riguarda il recupero dell'evasione tributaria relativa ai nove Comuni che fanno parte dell'Unione della Bassa Romagna, per quanto riguarda in particolare l'IMU e in precedenza l'ICI (abolita nel 2011). Oltre all'attività istruttoria per l'individuazione delle violazioni, alla formazione e notifica dei relativi provvedimenti di accertamento e alla formazione periodica dei ruoli, mi occupo dell'assistenza ai contribuenti e ai professionisti per quanto riguarda tutti gli aspetti informativi legati al corretto adempimento delle obbligazioni tributarie, sia in modalità di front-office che tramite assistenza telefonica e corrispondenza a mezzo posta elettronica o PEC. Sono incaricata del monitoraggio della casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio e dell'evasione della quasi totalità della corrispondenza relativa alle richieste di informazioni e assistenza riguardanti tutti i nove Comuni dell'Unione.
Mi occupo inoltre del coordinamento con il fornitore del software gestionale, sia per quanto concerne la rilevazione e la segnalazione di eventuali criticità che per gli aggiornamenti periodici, e svolgo revisioni e modifiche puntuali dei report (formati con JasperReports) relativi alla composizione di tutti i modelli di documenti e provvedimenti propedeutici all'attività di accertamento di ciascun Comune dell'Unione.
Le mie mansioni comprendono ulteriori attività di supporto a tutto l'ufficio, come la predisposizione dei testi informativi e di tutti i documenti da pubblicare nella sezione del Settore Entrate Comunali sul sito web istituzionale dell'Unione della Bassa Romagna, e la formazione e la redazione della modulistica specifica per i vari adempimenti tributari. Sono inoltre referente del nostro ufficio per la transizione digitale e per i servizi online.
Seguo regolarmente tutti i corsi di aggiornamento e approfondimento relativi all'IMU.

Nel solo anno 2006 sono stata impiegata presso l'Ufficio Elettorale del Comune di Ravenna a seguito di mobilità volontaria.

20/05/2001 – 30/07/2002 – Ravenna (RA), Italia

IMPIEGATA ADDETTA IMPORT-EXPORT – DELTA NOVEL TRADE & MARITIME CO. S.R.L. (ORA DELTA NOVEL S.R.L.)

L'azienda svolge attività di spedizioni internazionali e agenzia marittima. Le mie mansioni erano prevalentemente relative alle pratiche di importazione dall'estero. Dimissionaria per assunzione presso l'Ufficio Tributi del Comune di Lugo dal 2 maggio 2002, ho proseguito l'attività di collaborazione fuori orario di servizio, con autorizzazione del Comune, fino a luglio 2002.

11/03/2001 – 12/05/2001 – Ravenna (RA), Italia

COLLABORATORE CON CONTRATTO DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA – C OMUNE DI RAVENNA

Da marzo a maggio 2001 sono stata impiegata presso l'Ufficio Elettorale del Comune di Ravenna con contratto di collaborazione coordinata e continuativa della durata di circa tre mesi, con mansioni di supporto all'attività dell'Ufficio nell'organizzazione delle elezioni politiche e amministrative del 13 maggio 2001.

17/10/2000 – 10/03/2001 – Ravenna (RA), Italia

TITOLARE DI IMPRESA ARTIGIANA – ATTIVITÀ AUTONOMA

Titolare di attività artigianale.

01/06/1999 – 16/10/2000 – Ravenna (RA), Italia

IMPIEGATA SETTORE CONTRATTI E APPALTI – MICOPERI S.R.L. (ORA MICOPERI S.P.A.)

La società opera nel settore dell'industria offshore. Le principali mansioni svolte riguardavano la formazione della documentazione relativa alle offerte per appalti e contratti, in lingua italiana e/o in lingua inglese.

31/10/1995 – 30/12/1998 – Ravenna (RA), Italia

TITOLARE DI IMPRESA COMMERCIALE – ATTIVITÀ AUTONOMA

Titolare di impresa commerciale.

31/01/1991 – 29/09/1995 – Ravenna (RA), Italia

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA-CONTABILE – S.I.A.M. RAVENNA S.R.L.

L'attività dell'azienda è quella di spedizioniere doganale, spedizioni internazionali e agenzia marittima. Le mie mansioni erano in prevalenza amministrative e contabili, con particolare riferimento alla gestione di clienti e fornitori sia in Italia che all'estero.

30/04/1987 – 30/01/1991 – Ravenna (RA), Italia

LIBERA PROFESSIONISTA (TRADUZIONI, INTERPRETARIATO E SERVIZI ALLE AZIENDE) – ATTIVITÀ AUTONOMA

Ho svolto attività professionale di traduzioni e interpretariato in lingua inglese, avvalendomi anche della collaborazione di traduttori e interpreti specializzati in altre lingue straniere, per aziende e privati. Ho svolto incarichi di docenza di lingua italiana per i dipendenti stranieri e di lingua inglese per i dipendenti italiani di imprese internazionali.

20/03/1985 – 29/04/1987 – Ravenna (RA), Italia

IMPIEGATA ADDETTA ALLA GESTIONE DEL PERSONALE INTERNAZIONALE – FLOPETROL S.A. (GRUPPO SCHLUMBERGER)

La società, con sede centrale negli Stati Uniti e sede europea in Francia, si occupava prevalentemente di servizi di trivellazioni e sondaggi di pozzi petroliferi e di gas metano sulla terraferma e in mare. Le mie mansioni riguardavano in particolare la gestione del personale internazionale e la rendicontazione settimanale di tutte le attività, con utilizzo quasi esclusivo delle lingue inglese e francese.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

31/08/2006 – 14/12/2009 – Forlì (FC), Italia

LAUREA IN SOCIOLOGIA E SCIENZE CRIMINOLOGICHE PER LA SICUREZZA (CLASSE 36 - SCIENZE SOCIOLOGICHE) – Università degli Studi di Bologna - Facoltà di Scienze Politiche "Roberto Ruffilli"

Campi di studio

- Scienze sociali

Tesi: "Infanzia Negata. I diritti violati dei bambini e degli adolescenti nello Sri Lanka"

110/110 CON LODE

14/06/2000 – Ravenna (RA), Italia

ATTESTATO DI IDONEITÀ ALLA PROFESSIONE DI INTERPRETE TURISTICO IN LINGUA INGLESE – PROVINCIA DI RAVENNA

Abilitazione rilasciata il 15/06/2000 a seguito del sostenimento di prove d'esame svolte presso la sede della Provincia di Ravenna.

Campi di studio

- Turismo - Lingue straniere

14/01/1988 – 14/10/1988 – Ravenna (RA), Italia

ATTESTATO DI QUALIFICA DI INTERPRETE TURISTICO PER LA LINGUA INGLESE – CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "OSFIN"

Corso di mille ore (circa 800 ore di studio e 200 ore di stage), finanziato dalla Provincia di Ravenna, per l'acquisizione della qualifica sopra indicata. Il corso è stato svolto da gennaio a luglio 1988 e si è concluso con il sostenimento di un esame finale a ottobre 1988.

Campi di studio

- Turismo - Lingue straniere

30/09/1977 – 14/07/1982 – Roma (RM), Italia

DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE – Istituto Tecnico Commerciale Statale "Maffeo Pantaleoni"

Campi di studio

- Tecnico-Commerciale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Ottima padronanza uso PC (Windows), Google Chrome, Internet Explorer, pacchetto Office | Utilizzo fluido di diversi software e gestionali | Eccellenti capacità dattilografiche

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Ravenna, 15/06/2022